

衛生福利部社會及家庭署  
111年委託辦理社福中心成果活動計畫

# 時空



修復之旅

## 服務萃取工作坊

主辦單位 | 衛生福利部社會及家庭署  
承辦單位 | 串門子社會設計有限公司



# 服務淬鍊師 網絡合作與在地經營



即將進入服務淬鍊行動的大家，  
請帶著開放的心分享互動，享受過程的交流時光！

## 內容說明

進行過程有10道題目，請於80分鐘內支援彼此完成  
現場搭配作答版、便條紙和小卡，幫助大家討論運用

## 進行指令

依照排卡上的指示，有3種作答方式，

### 唯一指定是你

超級幸運的個人發揮時間，請拿到卡的人完成！

### 團體腦力激盪

小組討論的共同創作時間，請善用便條紙整理！

### 個別作答分享

依照題目個別思考作答，請成員整理在便利貼上！

## 驚喜盒滋味

桌上的驚喜盒裡有不知名的糖果和滋味，  
完成作答後即可從盒裡任選拿出，  
按個人的想法拿取，不限数量和口味！

進行過程有10道題目，請於80分鐘內支援彼此完成  
現場搭配作答版、便條紙和小卡，幫助大家討論運用

## 暖身題目

<p><b>唯一指定是你</b></p> <p>請出任2位夥伴的 人物記憶點</p> <p><b>任務完成</b> 請任選驚喜盒糖果</p> <p>1</p>	<p><b>團體腦力激盪</b></p> <p>請每位夥伴用2隻手指頭， 一起完成星星的圖案，拍下照片</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>2</p>	<p><b>唯一指定是你</b></p> <p>幫右邊的人捶背</p> <p><b>任務完成</b> 請任選驚喜盒糖果</p> <p>3</p>	<p><b>個別作答分享</b></p> <p>請每位夥伴用一句話 分享在地社區網絡的特色</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>搭配行動板 4</p>	<p><b>團體腦力激盪</b></p> <p>共同討論在網絡建立過程， 需要建立的3個重要信念</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>搭配行動板 5</p>
---	--	--	--	---

搭配行動版，整理內容

<p><b>個別作答分享</b></p> <p>請每位夥伴用分享1個 中心的在地經營方法或策略。 提示：特色活動或工作方法都可以</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>搭配行動板 6</p>	<p><b>個別作答分享</b></p> <p>這個方法或策略下的關鍵歷程， 請用：<b>狀態 X 行動 X 結果</b>來整理</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>搭配行動板 7</p>	<p><b>唯一指定是你</b></p> <p>請在現場跟夥伴 合照1張</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>8</p>	<p><b>團體腦力激盪</b></p> <p>當有一個人來到陌生的區域， 要開始投入在地經營， 你會建議他做些什麼？</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>搭配行動板 9</p>	<p><b>個別作答分享</b></p> <p>在小卡上，寫下一句 激勵人心的話，送給左邊的人</p> <p><b>任務完成</b> 每位都可以任選驚喜盒糖果</p> <p>10</p>
---	---	---	--	---

留5分鐘讓大家寫小卡

# 服務淬鍊師 網絡合作與在地經營



即將進入服務淬鍊行動的大家，  
請帶著開放的心分享互動，享受過程的交流時光！

## 內容說明

進行過程有10道題目，請於80分鐘內支援彼此完成  
現場搭配作答版、便條紙和小卡，帮助大家討論運用

## 進行指令

依照排卡上的指示，有3種作答方式，

### 唯一指定是你

超級幸運的個人發揮時間，請拿到卡的人完成！

### 團體腦力激盪

小組討論的共同創作時間，請善用便條紙整理！

### 個別作答分享

依照題目個別思考作答，請成員整理在便利貼上！

## 驚喜盒滋味

桌上的驚喜盒裡有不知名的糖果和滋味，  
完成作答後即可從盒裡任選拿出，  
按個人的想法拿取，不限數量和口味！

### 唯一指定是你

幫右邊的人槌背



#### 任務完成

請任選驚喜盒糖果

3

### 團體腦力激盪

請一起討論出關於  
家庭服務方法的3個核心價值



#### 任務完成

每位都可以任選驚喜盒糖果

搭配行動板 4

### 個別作答分享

請現場夥伴分享1個  
印象最深刻的服務故事，請用：  
狀態 X 行動 X 結果 分享



#### 任務完成

每位都可以任選驚喜盒糖果

搭配行動板 5

### 唯一指定是你

超級幸運的個人發揮時間，請拿到卡的人完成！

### 團體腦力激盪

小組討論的共同創作時間，請善用便條紙整理！

### 個別作答分享

依照題目個別思考作答，請成員整理在便利貼上！

# 價值觀點題項

帶領者可參考&可討論

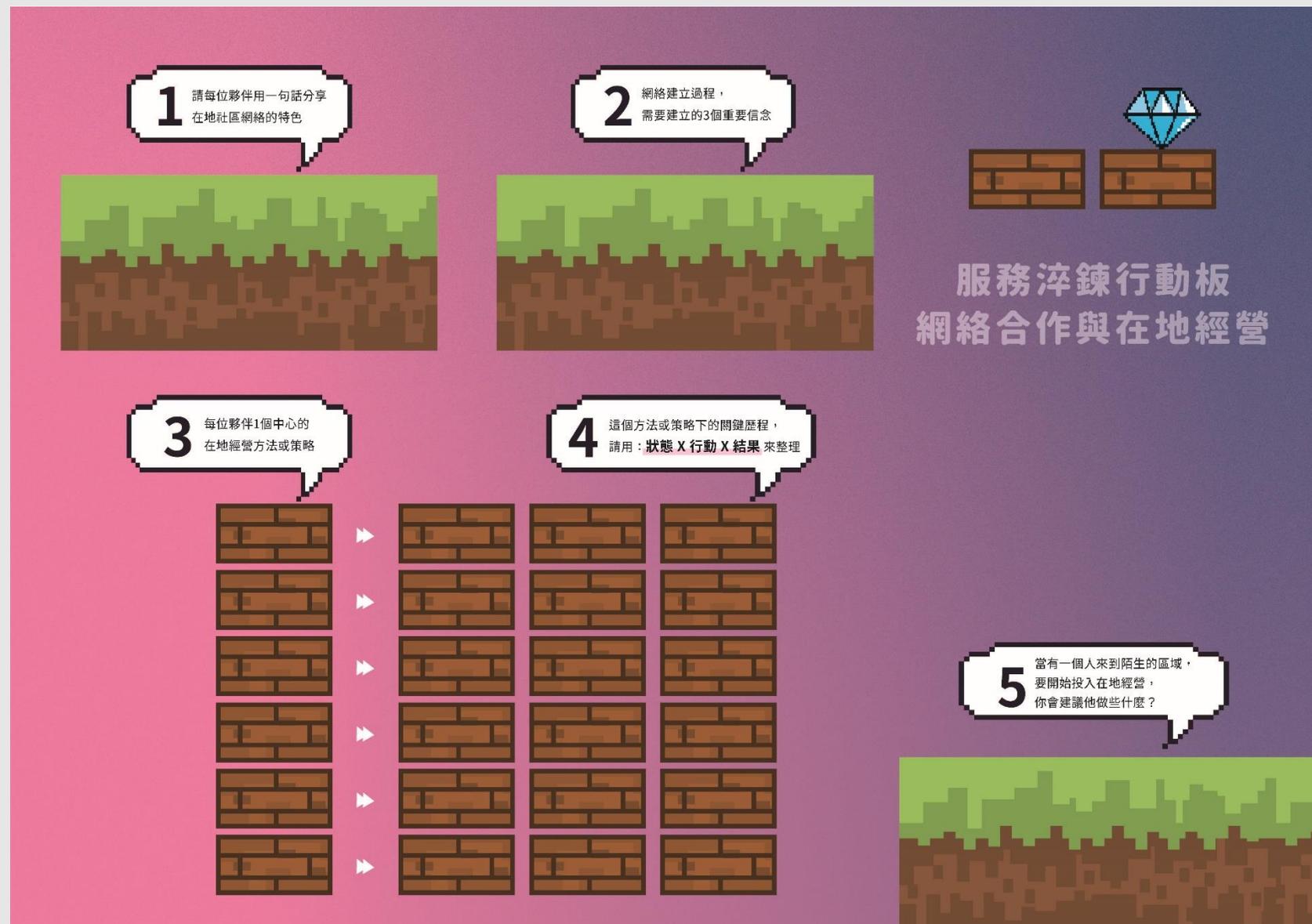


家庭服務方法	災害與危機事件	團隊凝聚與培育	志工團隊經營	網絡合作與在地經營
第4題	第6題	第5題	第5題	5題
家庭服務方法的3個核心價值	危機處理方法的3個核心價值	團隊夥伴的需求和期待	和志工合作的重要關鍵點	網絡建立過程，需要建立的3個重要信念
<ol style="list-style-type: none"><li>1.全盤理解狀況</li><li>2.兼具問題優勢</li><li>3.適度服務投入</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.理解定位角色</li><li>2.個人身心預備</li><li>3.判別適度服務</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.理解發展規劃</li><li>2.需要指導授權</li><li>3.激勵和成就感</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.理解志工狀態</li><li>2.了解優勢擅長</li><li>3.放在適當位置</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.循序漸進建立關係</li><li>2.理解可能遇到瓶頸</li><li>3.多元策略多多嘗試</li></ol>

# 淬鍊行動板

紀錄重要的服務關鍵討論

1. 用彩色筆寫便利貼
2. 便利貼貼上討論區域
3. 桌長記夥伴貼的內容



# 重量級服務淬鍊師

1. 桌長在結束討論時，引導大家討論上台分享者
2. 如果大家彼此推辭，可以適度幽默**請目測糖果最多者**
3. 全部組別分享完成，主持人會cue**分享者拿出糖果來測量**

最重量級成為  
服務淬鍊師



## 重量級記分板

組別	重量
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	